

# **SENSA RECALL BERICHT**

Oktober 2012

## **TERUGROEPACTIE FR05 VORK**

Dit is een terugroepactie die betrekking heeft op carbon voorvorken met aluminium stuurbuis van het type FR05 die in verschillende racefietsen gemonteerd zijn (o.a. in Toscana & Romagna). Er is gebleken dat de aluminium stuurbuis van het kroonstuk kan afbreken, waardoor er ongelukken kunnen gebeuren. We vragen onderstaande aandachtig door te nemen en indien aan alle 3 de volgende criteria wordt voldaan om de vork ter vervanging aan te bieden bij de dealer.

1. De vork betreft het type FR05 (zie afbeeldingen)
2. Aankoopdatum is 1 februari 2012 of later
3. Op de stuurbuis staat een productie-code die begint met "LH"

Indien u zelf niet in staat bent de productie-code op de stuurbuis vast te stellen, brengt u dan ter controle de fiets bij uw dealer langs.

De terugroepactie betreft enkel vorken die aan ALLE drie bovenstaande criteria voldoen. De terugroepactie betreft NIET de volgende vorken.

- Aangekocht voor 1 februari 2012
- Vorken met productie-codes die niet met "LH" beginnen, zoals "AG" & "LJ"
- De matte 2013 uitvoering van de Toscana
- Vorken gemonteerd in Giulia, Lombardia (SL), Calabria, Trentino SL

---

October 2012

## **RECALL FR05 FORK**

This recall concerns carbon forks with alloy steerers from the FR05 model which have been assembled in various models of racingbikes (for example in Toscana & Romagna). It has been noticed that the alloy steerer can break from the forkcrown, which can lead to accidents. We ask to read the following carefully. When all 3 mentioned criteria are met, please offer your fork to your dealer for replacement.

1. The fork model is of the type FR05 (see pictures)
2. Date of purchase is February 1<sup>st</sup> 2012 or later
3. The steerer production-code starts with "LH"

When you are not able to determine the production-code on the steerer yourself, please bring your bike to your dealer to let him check this.

The recall concerns only the forks that meet ALL three criteria mentioned above. The recall does NOT concern the following forks.

- Purchases from before February 1<sup>st</sup> 2012
- Forks with production-codes that do not start with "LH", like "AG" & "LJ"
- The matt 2013 model of the Toscana
- Forks from the models Giulia, Lombardia (SL), Calabria, Trentino SL



**Type Toscana**

**Type Romagna**

**Type Clear Coat \***

\* Clear Coat type kan bestickerd zijn.

\* Clear Coat type can be with decals / stickers.



De productie-code staat op de voorzijde van de stuurbuis.

The production-code is visible on the front-side of the steerer

## **Procedure dealer**

Controleer de nog aanwezige voorraad in uw winkel !

Neem zo spoedig mogelijk contact op met uw klanten aangaande deze terugroepactie !

Indien u een vork aantreft die binnen de terugroepactie valt, bestel dan svp direct een nieuwe vork. Vul hiertoe svp het recall-formulier in (download deze vanaf [www.sensabikes.com](http://www.sensabikes.com)). Naast uw dealer-gegevens vult u het type vork in dat u nodig heeft en de productie-code van de vork die u heeft teruggenomen. Volg de stappen A, B en C om ons daarna het formulier toe te zenden.

Wij sturen u dan kosteloos een nieuwe vork toe. Tevens zullen wij een credit a E. 25,- (ex BTW) per vork voor u aanmaken ter vergoeding voor de gemaakte kosten van vervanging. Voorwaarde hiervoor is wel dat u de code van de teruggenomen vork duidelijk leesbaar noteert en de teruggenomen vork onbruikbaar maakt.

Hebt u vragen, dan kunt u contact met ons opnemen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en maken onze excuses voor het ongemak.

---

## **Procedure dealer**

Check the stock which is still present in your shop !

Please contact your customers as soon as possible about this recall !

When you encounter a fork within the recall, please order a new fork right away. To do this please fill in the recall-form (download this form from [www.sensabikes.com](http://www.sensabikes.com)). Besides your company-details you fill in the type of fork you need and the production-code of fork which you have taken back. Please follow steps A, B and C and then send us the form.

We will send you a replacement fork free of charge. Besides that we will issue a credit-note for E. 25,- (per fork) to compensate for the cost you have to make to replace the fork. Condition for this is that you note the production-code clearly and you make the fork which is taken back unrideable.

When you have any questions, please contact us.

We thank you for your cooperation and apologize for the inconvenience.